

POLITYKA PRYWATNOŚCI

(1) Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych jest Elżbieta Warło – MODYFIKA- z siedzibą przy ul. Ks. Prałata Mariana Łączka 46A, 30-864 Kraków (dalej „**Administrator**”).
2. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze strony internetowej www.modyfika.pl, a także w związku ze świadczeniem usług przez Administratora.
3. Podstawę prawną stanowi Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE.
4. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz niniejszą Polityką Prywatności możesz kontaktować się pod adresem email: kontakt@modyfika.pl.
5. Korzystanie ze strony internetowej www.modyfika.pl oraz świadczonych przez Administratora usług oznacza akceptację poniższych warunków Polityki Prywatności.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, a każdego Użytkownika strony / Klienta obowiązuje znajomość aktualnej Polityki Prywatności. Zmiany mogą wynikać z kwestii zmieniającej się technologii internetowej, rozwoju Serwisu, a także zmian w obowiązujących przepisach prawa.

(2) Dane osobowe

1. Podanie danych jest dobrowolne, ale jest niezbędne dla wykonania usługi.
2. Użytkownik / Klient przekazuje swoje dane osobowe Administratorowi, za pośrednictwem:
 - a. formularza kontaktowego;
 - b. formularza rezerwacyjnego w serwisie dobrygabinet.com;
 - c. bezpośredniego kontaktu telefonicznego, SMS-owego lub drogą elektroniczną z wykorzystaniem adresu email;
3. W przypadku przetwarzania danych dla celów marketingowych, podanie danych może być niezbędne dla otrzymania informacji marketingowej.
4. Administrator nie zamierza dokonywać profilowania w tym podejmować wobec Użytkownika decyzji wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych.
5. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

(3) Przetwarzanie danych osobowych i podstawa prawna

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z postanowieniami RODO i polską ustawą o ochronie danych osobowych.
2. W przypadku usług z zakresu wsparcia psychodietetycznego, wsparcia psychologicznego oraz usług coachingowych, Administrator nie prowadzi diagnostyki ani leczenia w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej, a dane o zdrowiu przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu konsultacji lub sesji.
3. Dane osobowe przekazywane przez Użytkownika / Klienta w ramach korzystania z Serwisu www.modyfika.pl oraz świadczonych usług mogą być przetwarzane dla celów:
 - a. wykonania świadczenia usługi oraz podjęcia działań przed wykonaniem świadczenia usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. opartych o wyraźną zgodę w ramach świadczenia usług w zakresie profilaktyczno-terapeutycznym, gdzie przetwarzaniu podlegają dane o zdrowiu, stanowiące szczególną kategorię danych (art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
 - c. kontaktu telefonicznego lub e-mailowego w sprawach związanych z realizacją świadczenia usługi (art. 6 ust. 1 lit b i f RODO) w tym kontaktu w ramach wysłanej wiadomości poprzez formularz kontaktowy;
 - d. wykorzystywania plików typu cookies na Stronie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - e. spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa m.in. prawa podatkowego (np. wystawienie faktury) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - f. rozpatrzenia reklamacji oraz roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - g. tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO (art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - h. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub strony trzecie tj.: ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami; bezpieczeństwo informatyczne; zarządzanie Stroną internetową; analityka danych zbieranych m.in. przy korzystaniu ze Strony internetowej, w tym plików typu cookies; marketing produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

(4) Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe nie będą udostępniane osobom nieupoważnionym.
2. Dane osobowe mogą zostać udostępnione innym odbiorcom:
 - a. w celu wykonania świadczenia usługi dla Użytkownika / Klienta;
 - b. w celu wykonania obowiązku prawnego jaki ciąży na Administratorze;
 - c. w oparciu o zgodę Użytkownika / Klienta;

- d. dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej.
- 3. Odbiorcami mogą być w szczególności: serwisy rejestracji wizyt online, platformy komunikacyjne wykorzystywane do realizacji usług (w szczególności za pośrednictwem wideo), biura informacji gospodarczej, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowe, informatyczne (IT), instytucje kredytowe i płatnicze, a także kancelaria prawna świadcząca usługi na rzecz Administratora.
- 4. Dane mogą być przekazywane tylko podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora i ich upoważnionym pracownikom.
- 5. Podmioty, którym Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych gwarantują wypełnianie obowiązków nałożonych przez RODO i stosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz poufności danych osobowych.
- 6. Dane osobowe Użytkownika / Klienta mogą być przekazywane uprawnionym organom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, na ich żądanie i po spełnieniu przesłanek potwierdzających niezbędność pozyskania tych danych.

(5) Czas przechowywania danych osobowych

- 1. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. (3), tj.:
 - a. w zakresie realizacji świadczenia usług przez Administratora – do czasu zakończenia świadczenia usługi, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
 - b. w zakresie wypełniania zobowiązań prawnych ciążących na Administratorze w związku z prowadzeniem działalności;
 - c. do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora, stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Użytkownika / Klienta sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych;
 - d. w zakresie marketingu realizowanego w oparciu o zgodę do czasu wycofania zgody na takie przetwarzanie.

(6) Prawa Użytkownika / Klienta

- 1. Użytkownikowi / Klientowi przysługują następujące uprawnienia:
 - a. prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub ich usunięcia;
 - b. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - c. prawo do przenoszenia danych osobowych;

- d. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także zablokowania plików cookies w przeglądarce;
- e. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

Tel: +48 573-115-773 | E-mail: kontakt@modyfika.pl | [www:www.modyfika.pl](http://www.modyfika.pl)

Elżbieta Warło -MODYFIKA- ul. Ks. Prałata Mariana Łączka 46A; 30-864 Kraków
NIP: 679-25-34-966; REGON: 542359260